

**Objetivo:**

Ofrecer a los clientes de **R Home** el servicio de envoltura de regalos de forma gratuita, bajo lineamientos que garanticen una atención eficiente, equitativa y conforme a las políticas de la tienda.

**1. Alcance del servicio**

- El servicio de envoltura gratuita aplica exclusivamente para productos de la línea R Home, el mismo día de la compra.
- El cliente deberá presentar la factura correspondiente al personal encargado del área de envoltura.
- No se permitirá solicitar el servicio en fechas posteriores a la compra.

**2. Monto mínimo de compra**

- El beneficio de envoltura gratuita o entrega de papel de regalo se otorgará por compras iguales o superiores a ₡15.000 (quince mil colones).
- No se permite dividir facturas con el fin de alcanzar el monto mínimo requerido.

**3. Solicitud del servicio**

- El cliente es responsable de solicitar el servicio de envoltura o el papel de regalo en cualquiera de las cajas de R Home al momento de realizar el pago.
- En caso de requerir un “Tiquete de Regalo / Cambio”, este debe solicitarse al cajero durante el proceso de facturación y entregarse al personal de envoltura para incluirlo dentro del obsequio.

**4. Materiales de envoltura**

- El servicio gratuito se brinda únicamente con el papel oficial de R Home.
- Al momento de entregar el papel de regalo, la factura será sellada como constancia del beneficio recibido.

**5. Disponibilidad y tiempos de atención**

- El servicio estará sujeto a disponibilidad de insumos.
- El servicio incluye papel y un lazo decorativo.
- Los tiempos de entrega pueden variar según la demanda. En caso de alta afluencia, se asignará una ficha de turno para un orden justo de atención.
- Se solicita la comprensión y paciencia de los clientes durante los períodos de mayor actividad.

**6. Límites del servicio**

- El servicio aplica para un máximo de tres (3) regalos por persona y factura.

**7. Restricciones**

- El servicio aplica únicamente de forma presencial en la tienda física de R Home.
- No aplica para ventas por WhatsApp ni compras realizadas en [www.tiendarosabal.com](http://www.tiendarosabal.com).

**8. Vigencia y modificaciones**

- R Home se reserva el derecho de modificar las condiciones del presente reglamento en cualquier momento, según disponibilidad de materiales o disposiciones internas.