CONDICIONES DE VENTA

Revisión física: Antes de consolidar la compra, el cliente acepta las condiciones y características del artículo tales como: color, modelo, material, peso, entre otros, **no** siendo esto causa de devolución una vez aceptados.

Dimensiones del artículo: Es responsabilidad del cliente, verificar que el producto cumple con las dimensiones específicas para su fin, así como para que ingrese al lugar donde será destinado, antes de formalizar la compra del producto.

Financiamiento:

- *Tasa Cero Credomatic:* Plazo 6 meses
- *Promerica:* Plazo 3 meses

Apartados: AM Rosabal S.A. ofrece a sus clientes la posibilidad de reservar, en sus puntos de ventas, mercadería o artículos mediante un adelanto monetario, según se detalla a continuación. Tal mercadería o artículo es transferido al cliente una vez cancelado el valor total del artículo.

El cliente deberá realizar un adelanto monetario en el momento de la ejecución del apartado, por un valor equivalente al veinticinco por ciento (25%) del valor del articulo o mercadería. El plazo máximo para concretar el retiro de la mercadería o artículo apartado serían los siguientes:

- *Prendas de vestir, artículos dormitorio, artículos decorativos:* de noventas días naturales (3 meses).
- *Muebles:* 30 días naturales (1 mes).

Contados a partir del momento en que se realizó el primer anticipo monetario del valor de la mercadería o artículo apartado, y cuando se haya cancelado la totalidad del valor de esa mercadería artículo.

CONDICIONES DE GARANTIA

Condiciones de la garantía: Para hacer efectiva la garantía el cliente debe presentar la factura original de compra. Los artículos deben contar con las etiquetas y su empaque original. Cualquier reclamo de garantía deberá realizarse dentro de los siguientes plazos, esto a la recepción del producto.

- *Prendas de Vestir (para dama, caballero, niños, niñas y bebes):* garantía 30 días hábiles.
- *Artículos dormitorio (edredones, cubrecamas, almohadas, fundas de almohada, sábanas):* garantía 30 días hábiles.
- *Artículos Decorativos, accesorios (Cuadros, Espejos, Lámparas, Alfombras, Plantas, Macetas, Jarrones, Joyeros, Accesorios de hogar, Cojines, Canastas y Estatuas):* garantía 30 días hábiles.
- *Muebles (Muebles de Terraza, Mesas, Sillas, Sofás, Butacas, Gabinetes, Mecedoras, Estantes):* 3 meses
- *Artículos o mercadería varios:* todos los artículos no incluidos en las categorías anteriores cuentan con una garantía de 30 días hábiles.

Inicio del plazo de garantía: Todos los plazos de garantía empiezan a correr a partir de la fecha de entrega y recepción del artículo al cliente o la persona autorizada.

Aplicación de la garantía: La garantía aplicará únicamente sobre defectos de fábrica o defectos en los materiales que conforman el producto. No constituye motivos para acordar la aplicación de la garantía, aspectos tales como, cambio de parecer en cuanto al aspecto estético del artículo, retracto puro y simple, error del cliente en cuanto al cálculo de la medida o combinación estética del lugar en que se ubicará el artículo, o similares.

Uso: Esta garantía cubre únicamente el uso normal del artículo en el hogar (uso residencial).

Excepciones de la garantía:

- Falta de presentación de la factura original de compra o alteración de ésta.
- Artículos con piezas faltantes debido a factores ajenos a errores de fabricación.
- Artículos que hayan sido expuestos a solventes, blanqueadores, abrasivos o cualquier método no recomendado por el fabricante o la empresa vendedora.
- Daños o decoloraciones en las superficies, acabados, tela o tapiz del artículo causados por el paso del tiempo o por exposición a condiciones climáticas extremas.
- Manchas, suciedad, quemaduras, cortaduras, roturas, decoloración o encogimiento de las telas.
- Daños ocasionados por la presencia de moho en el producto.
- Variaciones naturales en materiales como madera, ratán, mimbre o tejidos, que pueden tener diferencias de tonos o color, las cuales no se consideran defectos de fabricación.
- Daños causados por el servicio de transporte contratado por el cliente (paquetería, transporte privado, etc.).
- Artículos recibidos por el cliente con la firma de "Recibido Conforme", sin observaciones sobre los daños que se invocan en la garantía.
- No se considera motivo para la aplicación de la garantía, cambio o devolución, situaciones como: cambio de parecer respecto al aspecto estético del artículo, color o material; error del cliente en el cálculo de la medida o la combinación estética del lugar donde se ubicará el artículo; o daños ocurridos durante la instalación realizada por el cliente.

CONDICIONES DE TRANSPORTE Y ENTREGA

Entregas a domicilio:

- AM Rosabal S.A. ofrecerá a sus clientes servicio de entrega gratuita para compras superiores a ₡75.000 y para pedidos cuya ubicación esté dentro de un radio de 5 km de la sucursal de compra.
- El servicio de entrega gratuita estará disponible los días lunes, miércoles y viernes, en un horario de 9:00 a 17:00 horas.
- Para compras inferiores a ₡75.000 o con destinos a más de 5 km, el envío se realizará a través de Correos de Costa Rica, servicios de encomienda o transporte propio, según la disponibilidad. El costo de envío se calculará en función de la zona.
- La entrega se efectuará en un plazo máximo de 3 a 5 días hábiles para zonas dentro del Gran Área Metropolitana (GAM), en el horario de 9:00 a 18:00 horas.
- Para compras realizadas los sábados, domingos o días festivos, el tiempo de entrega comenzará a contarse a partir del siguiente día hábil después de la confirmación de la compra.

Gastos de envío:

- Los gastos de envío serán por cuenta del cliente y se calcularán de conformidad con el destino de entrega y el número de unidades, peso y dimensiones de los productos adquiridos.
- Los gastos del envío, así como cualquier otro gasto relacionado con el pedido, se pagarán junto con el importe final del pedido. Los gastos de envío se detallarán a lo largo del proceso de compra y el comprador tendrá la posibilidad de revisar y aprobar el costo total antes de finalizar su compra.

Condiciones de entrega:

- La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio indicado por el cliente, dentro del plazo establecido. En caso de cambios en la ubicación de entrega fuera de tiempo, podrán aplicarse cargos adicionales.
- AM Rosabal S.A. no asumirá responsabilidad alguna si la entrega del producto no se puede realizar debido a la inexactitud o falsedad de los datos proporcionados por el cliente, la ausencia del destinatario o cualquier otra causa ajena a la responsabilidad de AM Rosabal S.A.
- El cliente es responsable de revisar los productos al momento de la entrega para asegurarse de que ha recibido el artículo por el cual pagó y que el mismo se encuentra en buenas condiciones.
- El cliente deberá firmar el recibo del producto. Si, por alguna razón, el producto recibido está incompleto, dañado o no corresponde con el artículo adquirido (ya sea entregado por AM Rosabal S.A. o retirado en la sucursal), el cliente no debe aceptar el paquete y debe notificar a AM Rosabal S.A. inmediatamente. De esta manera, AM Rosabal S.A. podrá investigar la situación y resolver el inconveniente.

Ausencia del Encargado de recibir el producto: Es responsabilidad del cliente designar a una persona encargada de recibir, verificar y firmar la conformidad de los productos entregados. Si la persona autorizada no se encuentra en la ubicación de entrega, AM Rosabal S.A. regresará los artículos a la sucursal de venta, donde el cliente o la persona autorizada podrá retirarlos, o bien deberá cubrir el costo de una nueva entrega. El tiempo máximo de espera para la entrega es de 30 minutos.

Entrega con dificultad de acceso o condiciones de riesgo:

- En caso de que el lugar designado no cumpla con las condiciones adecuadas para el traslado de los artículos, como accesos peligrosos, espacios de dimensiones limitadas o cualquier otra situación que no garantice la seguridad de las personas y los bienes, AM Rosabal S.A. se reserva el derecho de devolver los artículos al punto de venta. Alternativamente, podrá acordar con el encargado una nueva ubicación para la entrega, siempre que se considere segura tanto para el personal como para los productos.